

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

Données personnelles – Mise à jour le 21/12/23

Merci de faire confiance à Les Pépites de Flo.

La présente charte a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons et traitons les informations à caractère personnel que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site web ou nos services. Les Pépites de Flo est responsable de la protection de vos données personnelles.

1. Concernant les informations que nous collectons

1.1 Informations communiquées par vous

- Informations de compte et de profil : cela inclut votre nom, prénom, adresse e-mail, sexe, mot de passe, adresse postale, numéro de téléphone ainsi que toute autre information que vous choisissez de nous fournir.
- Informations de commande : nous collectons des informations sur vos historiques de réservations pour des événements, vos commandes de produit.
- Informations sur les modalités de paiement : nous collectons des informations relatives à vos données de paiement, comme les détails de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit, toutefois, nous ne stockons pas l'intégralité de ces informations. Les transactions sont sécurisées via Mollie, notre tiers de confiance pour le traitement des paiements.
- Communications avec Les Pépites de Flo et autres membres du site : nous collectons les informations que vous nous communiquez lors de vos interactions avec notre site ou lorsque vous communiquez avec nous.
- Informations sur les personnes que vous nous recommandez : nous collectons des informations sur les personnes que vous recommandez d'utiliser nos services, telles que leur nom et leur adresse e-mail.
- Informations sur vos contacts : nous collectons des informations sur les contacts que vous nous fournissez.
- Informations générales : cela inclut les informations que vous partagez sur notre blog, les formulaires que vous remplissez, ou toute autre interaction sur notre site internet, y compris via les médias sociaux.

1.2 Informations que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez notre service

- Informations d'utilisation du service : nous collectons automatiquement des informations sur votre utilisation de notre site, telles que les contenus et pages que vous consultez, les recherches que vous effectuez, et votre adresse IP.
- Informations sur le périphérique utilisé : nous recueillons des informations sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services.
- Informations de localisation : avec votre consentement, nous pouvons collecter des informations sur votre emplacement, comme votre code postal ou votre adresse IP.
- Informations relatives à vos connexions : nous collectons des informations sur la manière dont vous utilisez notre site et les pages que vous avez consultées avant ou après avoir utilisé notre site.
- Informations sur vos transactions : nous collectons des informations sur les transactions que vous effectuez sur notre site, y compris les montants facturés et les dates et heures.
- Cookies : nous utilisons des technologies telles que les cookies pour collecter des informations et améliorer votre expérience utilisateur.
- En vous abonnant aux notifications par SMS de Les Pépites de Flo vous acceptez de recevoir des SMS de marketing automatisé de notre part concernant nos produits et services au numéro de téléphone que vous avez fourni lors de votre inscription, et que les messages peuvent être envoyés par le biais d'un système de numérotation téléphonique automatique ou d'une autre technologie.

- La fréquence des messages est récurrente. Le consentement n'est pas une condition d'achat. Des tarifs de messages et de données peuvent s'appliquer. Répondez STOP, END, CANCEL, UNSUBSCRIBE ou QUIT pour vous désabonner et HELP pour le support client. Il se peut que vous receviez un message texte supplémentaire confirmant votre décision de vous retirer.

1.3 Informations que nous collectons par le biais d'autres sources

- Les services fournis par des tiers : il s'agit des informations que nous pouvons obtenir par le biais de tiers via des services que nous proposons sur notre site. Si vous décidez de vous inscrire via un média social comme Facebook, nous accéderons à certaines informations vous concernant via ce site, telles que votre nom, les informations sur votre compte, ainsi que votre adresse e-mail, conformément aux autorisations données par ce site.

- Vos commentaires : il s'agit des commentaires et feedbacks que vous rédigez après utilisation de nos services ou achat d'une box.

2. Concernant l'usage qui est fait des informations collectées

- Fournir, maintenir et améliorer notre service.
- Fournir les produits et services que vous avez demandés.
- Vous informer sur votre compte, notamment en vous envoyant des informations de confirmation et de téléchargement.
- Répondre à vos questions et préoccupations, ainsi que vous offrir un service client de qualité.
- Améliorer votre expérience sur notre site et faciliter les interactions avec d'autres membres.
- Communiquer avec vous par e-mail au sujet de nos produits, services, offres et promotions, ainsi que pour vous tenir informé des nouvelles et informations qui pourraient vous intéresser.
- Analyser les tendances de notre service.
- Détecter, enquêter et prévenir les activités frauduleuses, les spams ou les incidents de sécurité, et protéger les droits de Notre Box L'étincelle.
- Personnaliser et améliorer notre service pour vous fournir un contenu, des publicités et des fonctionnalités adaptés à vos besoins.
- Respecter nos obligations légales.
- Réaliser des études pour améliorer notre plateforme.
- Gérer le système de parrainage et de cooptation.
- Faciliter les promotions, concours et systèmes de récompense.
- Combiner les informations que nous avons sur vous pour vous offrir la meilleure expérience possible.

3. Concernant les informations que nous partageons

Avec votre consentement :

- Nous pouvons partager vos informations avec des consultants ou des fournisseurs de services qui ont besoin d'accéder à ces informations pour exécuter une mission ou une prestation de service en notre nom.
- Pour faciliter les réservations, nous pouvons partager des informations vous concernant avec d'autres membres du site, à l'exception des données de paiement.
- Lorsque vous créez votre profil ou interagissez avec nos services via des médias sociaux ou d'autres tiers, certaines informations que vous fournissez peuvent être visibles publiquement, comme votre nom, vos informations de réservation, et d'autres informations que vous choisissez de partager.
- Vous avez la possibilité de partager des informations publiquement, telles que votre prénom ou une description, qui peuvent être indexées par des moteurs de recherche tiers.

- Si nous sommes légalement tenus de divulguer des informations, nous pouvons communiquer vos données aux tribunaux ou aux autorités gouvernementales compétentes.
- En cas de fusion, d'acquisition, de restructuration ou de vente d'actifs, nous pouvons partager vos informations, en vous informant au préalable.
- Nous pouvons divulguer des données anonymes ou agrégées qui ne permettent pas de vous identifier.
- Nous pouvons également partager des informations de manière anonyme ou agrégée afin que ces informations ne puissent pas permettre de vous identifier.

4. Informations diverses

Nous pouvons analyser vos échanges pour prévenir la fraude, respecter la réglementation ou mener des enquêtes.

5. Concernant les partenariats que nous avons

Notre site peut contenir des liens vers des sites partenaires tiers. Nous ne contrôlons pas les pratiques de ces partenaires et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité.

6. Concernant vos choix

- Vous pouvez modifier, corriger ou supprimer vos informations en vous connectant à votre compte.
- Si vous souhaitez supprimer votre compte, contactez-nous à contact@notreboxdamour.fr
- Nous conservons certaines informations conformément à la loi, mais nous supprimerons les données qui ne sont plus nécessaires.
- Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données, sauf lorsque cela est nécessaire pour respecter une obligation légale.
- Vous pouvez accéder à vos informations et en demander une copie, sous réserve de frais éventuels.
- Vous avez le droit de demander la rectification, la complétion, la modification ou la suppression de vos données.
- Vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur.
- Vous pouvez choisir de recevoir des alertes ou notifications par e-mail avec votre consentement.

7. Fonctionnement sur le partage des données

En utilisant notre site, vous acceptez que vos données puissent être transférées, stockées et traitées en France et éventuellement dans d'autres pays, avec des lois applicables différentes.

Notre Box L'étincelle est basée en France et est soumise à la législation française.

8. Concernant la sécurité de vos données

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos données, mais nous ne pouvons garantir la sécurité totale de vos informations en raison de la nature d'Internet.

9. Concernant la possibilité de modifications de cette politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité. En cas de modification, une nouvelle version sera publiée sur notre site avec une date de mise à jour. Vous serez informé(e) de ces changements par e-mail au moins sept jours avant leur entrée en vigueur.

Vous avez le choix de supprimer votre compte ou d'accepter tacitement la nouvelle politique si vous continuez à utiliser notre site.

10. Concernant les moyens de nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

contact.dybamicsolutions@gmail.com

Merci de votre confiance et de votre compréhension.

Les Pépites de Flo